

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PEJABAT DAERAH DAN TANAH KLANG  
TAHUN 2025**

| <b>BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH</b>   |   |                               |                      |                         |            |  |
|--|---|-------------------------------|----------------------|-------------------------|------------|--|
| BIL.   | PIAGAM PELANGGAN  | SASARAN<br>(TEMPOH / PERATUS) | TERIMA TAHUN<br>2025 | SELESAI DALAM<br>PIAGAM | PENCAPAIAN | STATUS   |
| <b>Menyelesaikan permohonan dengan dokumen yang telah terima ulasan / telah lengkap dalam tempoh yang telah ditetapkan</b> |   |                               |                      |                         |            |  |
| <b>PEMBANGUNAN TANAH</b>   |   |                               |                      |                         |            |  |
| 1  | Permohonan penyatuan tanah di bawah Seksyen 146-150 KTN   | 3 bulan (terima ulasan)       | 10                   | 10                      | 100%       |  |
| 2  | Permohonan pecah bahagian tanah di bawah Seksyen 140-144 KTN  | 3 bulan (terima ulasan)       | 49                   | 33                      | 67%        | 16 permohonan masih dalam tindakan   |
| 3  | Pecah sempadan tanah di bawah Seksyen 135-139 KTN   | 3 bulan (lengkap)             | 9                    | 3                       | 33%        | 5 permohonan masih dalam tindakan dan 1 telah selesai melebihi tempoh piagam   |
| 4  | Permohonan tukar syarat tanah di bawah Seksyen 124(1)(a) dan (c) KTN  | 6 bulan (lengkap)             | 77                   | 35                      | 45%        | 14 permohonan masih dalam tindakan dan 28 telah selesai melebihi tempoh piagam |
| 5  | Permohonan pecah sempadan serentak tukar syarat tanah di bawah Seksyen 124A KTN   | 6 bulan (lengkap)             | 6                    | 3                       | 50%        | 2 permohonan masih dalam tindakan dan 1 telah selesai melebihi tempoh piagam   |
| 6  | Permohonan serah balik dan berimilik semula tanah di bawah Seksyen 204B KTN   | 6 bulan (lengkap)             | 74                   | 21                      | 28%        | 36 permohonan masih dalam tindakan dan 17 telah selesai melebihi tempoh piagam |
| 7  | Permohonan serah balik di bawah Sekyen 197 Kanun Tanah Negara dan berimilik semula tanah di bawah Seksyen 76 KTN (Tempoh 55 hari) | 6 bulan (lengkap)             | 20                   | 8                       | 40%        | 5 permohonan masih dalam tindakan dan 7 telah selesai melebihi piagam          |
| 8  | Permohonan serah sebahagian tanah di bawah Seksyen 200 KTN  | 3 bulan (terima ulasan)       | 59                   | 32                      | 54%        | 15 permohonan masih dalam tindakan dan 12 telah selesai melebihi piagam        |
| 9  | Permohonan serah sebahagian tanah di bawah Seksyen 197 KTN  | 3 bulan (terima ulasan)       | 10                   | 3                       | 30%        | 5 permohonan masih dalam tindakan dan 2 telah selesai melebihi piagam          |
| 10   | Permohonan Kebenaran Merancang  | 14 hari                       | 340                  | 340                     | 100%       |  |
| <b>PELUPUSAN</b>   |   |                               |                      |                         |            |  |

|   |   |  |   |              |       |   |
|---|---|--|---|--------------|-------|---|
| 1 | Permohonan pelupusan tanah kerajaan secara pemberimilikan di bawah Seksyen 76 KTN           | 12 bulan (lengkap)                       | 19 (Mukim Klang) 35<br>(Agensi) 19<br>(Syarikat) 6<br>(Mukim Kapar) | -            | 0%    | Mukim Klang - Permohonan masih dalam tindakan (masih dalam tempoh piagam), Agensi - (1 permohonan selesai, 11 permohonan batal, 23 permohonan masih dalam proses), Syarikat - (5 selesai, 14 masih dalam proses) Mukim Kapar - (6 masih dalam proses) |
| 2 | Permohonan lanjut tempoh pajakan di bawah Seksyen 197 KTN dan 76 KTN / 90A KTN              | 6 bulan                                  | 97  | 0            | 0%    | 51 permohonan masih dalam tempoh piagam 46 telah selesai di luar tempoh piagam  |
| 3 | Permohonan Lesen Pendudukan Sementara (LPS) di bawah Seksyen 65 KTN (selain Pulau Ketam)    | 6 bulan                                  | 58  | 12           | 21%   | 3 permohonan melebihi tempoh piagam pelanggan manakala 43 masih dalam tindakan  |
| 4 | Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 65 KTN                                 | 6 bulan                                  |   |              |       |   |
| 5 | Permohonan Pewartaan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 62 KTN                                 | 6 bulan                                  | 52  | 4            | 7.00% | 3 -KIV , 45 permohonan masih dalam proses   |
| 6 | Permohonan Pengambilan Tanah di bawah Seksyen 3 (1)(A), (B),(C) Akta Pengambilan Tanah 1960 | 12 bulan (sehingga KR di hantar ke PTGS) | 4 permohonan  | 2 permohonan | 50%   | 2 permohonan masih dalam tindakan (masih dalam tempoh piagam)   |
| 7 | Permohonan Permit Bahan Batuan di bawah Seksyen 70 KTN                                      | 3 bulan<br>(Memperbaharui - 1 bulan)     | 19  | 15           | 79%   | 1-KIV<br>3 permohonan masih dalam proses (1 dalam tempoh piagam, 2 luar tempoh piagam)  |

**PENDAFTARAN**

|   |  |         |       |       |        |  |
|---|--|---------|-------|-------|--------|--|
| 1 | Urusan Pendaftaran Surat Cara  |         |       |       |        |  |
|   | a) Urusniaga Pindahmilik Tanah (PMT)   | 24 jam  | 4794  | 3989  | 83.21% |  |
|   | b) Urusniaga (selain PMT)  | 7 hari  | 7153  | 2666  | 37.27% |  |
|   | c) Psererahan urusniaga dan Bukan urusniaga  | 7 hari  | 24327 | 16404 | 67.43% |  |
| 2 | Psererahan urusniaga dan bukan urusniaga dalam masa  | 24 jam  |       |       |        |  |
| 3 | Hakmilik baharu dalam masa 14 hari dari terimaan fail<br>- Pecah Sempadan;<br>- Serah Sebahagian; dan<br>- Penyatuan | 14 hari | 474   | 339   | 71.52% |  |
| 4 | Pendaftaran tukar syarat dalam masa 14 hari dari terimaan fail   | 14 hari | 35    | 19    | 54.29% |  |
| 5 | Pendaftaran hakmilik baharu-pemberimilikan dalam masa 14 hari dari terimaan fail                                     | 14 hari | 29    | 5     | 17.24% |  |
| 6 | Pendaftaran lanjut tempoh pajakan dalam masa 14 hari dari terimaan fail  | 14 hari | 10    | 5     | 50.00% |  |

|                                    |   |   |       |       |        |   |
|------------------------------------|---|---|-------|-------|--------|---|
| 7                                  | Pendaftaran hakmilik serah dan bermilik semula dalam masa 14 hari terimaan fail                                   | 14 hari   | 28    | 13    | 46.43% |   |
| 8                                  | Permohonan hakmilik hilang selesai<br>- Hakmilik Sementara 3 bulan<br>- Hakmilik Kekal 6 bulan                    | 3 bulan<br>6 bulan                                | 253   | 243   | 96.05% |   |
| 9                                  | Carian Rasmi dan Carian Persendirian dalam masa 3 hari<br>Salinan diakui sah (Hakmilik/Dokumen) dalam masa 7 hari | 3 hari<br>7 hari                                  | 31795 | 28552 | 89.80% |   |
| <b>PINDAHMILIK DAN LELONGAN</b>    |   |   |       |       |        |   |
| 1                                  | Memproses Permohonan Kebenaran Pindahmilik Yang Lengkap dalam tempoh 14 hari bekerja.                             | 14 hari   | 1115  | 673   | 60.36% |   |
| 2                                  | Memproses Permohonan Kebenaran Gadaian Yang Lengkap dalam tempoh 14 hari bekerja.                                 | 14 hari   | 1554  | 1066  | 68.60% |   |
| 3                                  | Memproses Permohonan Kebenaran Pindahmilik dan Gadaian Yang Lengkap dalam tempoh 14 hari bekerja.                 | 14 hari   | 568   | 369   | 64.97% |   |
| <b>HASIL</b>                       |   |   |       |       |        |   |
| 1                                  | Menerima dan Memproses Urusan di Kaunter Bayaran  | 5 minit   |       |       |        |   |
| 2                                  | Memproses Permohonan Pengurangan Fi Tunggakan Hasil Cukai Tanah   | 30 Hari Bekerja                                   | 276   | 276   | 100%   |   |
| 3                                  | Mengurus Bayaran Pulang Balik Hasil (Untuk Dihantar ke Bendahari Negeri Selangor)                                 | 4 Bulan<br>(Dari Tempoh Dokumen Lengkap Diterima) | 2     | 2     | 100%   |   |
| 4                                  | Mengurus Bayaran Pulang Balik Deposit   | 2 Bulan<br>(Dari Tempoh Dokumen Lengkap Diterima) | 13    | 13    | 100%   |   |
| <b>TEKNIKAL DAN PENGUATKUASAAN</b> |   |   |       |       |        |   |
| 1                                  | Penjualan Pelan dan Semakan Hak Milik   | 25 minit  | 811   | 811   | 100%   | Berdasarkan permohonan yang diterima di kaunter |
| 2                                  | Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pencerobohan tanah kerajaan di bawah Seksyen 425 KTN                  | 14 hari   | 189   | 189   | 100%   |   |
| 3                                  | Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pengendalian bahan batuan secara tidak sah di bawah Seksyen 426 KTN   | 100 hari  | 463   | 463   | 100%   |   |
| 4                                  | Menyiasat dan menyediakan maklumbalas aduan pelanggaran syarat tanah di bawah Seksyen 127 KTN                     | 14 hari   | 87    | 87    | 100%   |   |